

Beleidsplan veiligheid en gezondheid



Het Boerderijtje
Kinderdagverblijf!

Inhoudsopgave

1 inleiding

1.2 missie en visie

2 grote risico's

2.1 fysieke veiligheid

2.2 sociale veiligheid

2.3 gezondheid

3 omgang kleine risico's

4 risico inventarisatie

5 achterwacht

6 Vier ogen principe

7 Calamiteiten

7.1 EHBO

7.2 BHV

7.3 registratie ongevallen

8 Beleidscyclus

8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen

8.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd

9 Communicatie en afstemming

10 Ondersteuning en melding van klachten

1. inleiding

Vanuit de nieuwe wet IKK (Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. Dit om de kwaliteit van kinderopvang te kunnen verbeteren. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid. Kinderopvang “Het Boerderijtje” heeft beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat pedagogisch medewerkers en stagiaires hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie. Evalueren en actualiseren is hierbij erg belangrijke. Hoe gaat “Het Boerderijtje” om met grote risico’s en kleine risico’s en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft ons de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico’s, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. 2x per jaar zullen we gaan evalueren of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In de teamvergadering zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen.

Doel:

Een Veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderopvang “Het Boerderijtje”. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s

1.2 Missie en Visie.

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico’s zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan. We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan. Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid en alle bijbehorende protocollen. Alles moet 1 samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

Doel:

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

Wie is er eindverantwoordelijk: Pedagogisch medewerkers en houders

2. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijke risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar complete risico inventarisatie die u kunt inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd in maart 2018. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor die jaarlijks ingevuld en aangepast worden. In het hele beleid veiligheid en gezondheid. Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurt of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

2.1 Fysieke veiligheid

- Vallen van grote hoogte.

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een stoel. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen. We proberen erge ongelukken zoveel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitprobeernd en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

- Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico . Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen zijn:

-Wij bieden speelgoed aan , wat bij de leeftijd past van het kind. Mochten er baby`s op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of wippen zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.

- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma.

- Vergiftiging

Vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen maatregelen:

-Alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden(het kastje boven de koelkast) buiten bereik van kinderen.

Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel.

- De tassen van de pm-ers dienen veilig op te bergen (op kantoor)buiten het bereik van kinderen.

- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op het opbergen van hun tas.

- Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

- De kinderen worden op zonnige warme dagen ingesmeerd met zonnecrème, wij herhalen dit in de middag.
- In de keuken en op de groep worden warme dranken hoog weg gezet of in een thermoskan bewaard. Alle apparaten staan op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen.
- De kinderen kunnen niet bij de warmwaterkraan, waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt.

- Verdrinking:

In de zomer worden zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan.

Genomen maatregelen zijn:

Kinderen mogen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje.

2.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

1- Grensoverschrijdend gedrag**2- Kindermishandeling****3- Vermissing****Genomen maatregelen zijn:**

1- Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang "Het Boerderijtje" We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen.. Bij kinderopvang "Het Boerderijtje" heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen "Het Boerderijtje" hebben een verklaring omtrent gedrag (Ook stagiaires).
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- De pm-ers werken volgens het protocol 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol.

- wij spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed, en medewerkers kennen dit protocol ook.
- Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij we elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen “Het Boerderijtje” Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor kinderen van KDV en BSO. Hierin staan ook een aantal regels over respect waarden en normen.

2-Kindermishandeling. We werken op de groepen volgens het protocol kindermishandeling en het protocol signalering en bijbehorende signalen lijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met naaste collega’s van het betreffende kind en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan, volgens ons protocol kindermishandeling. Alle pm-ers zijn hiervan op de hoogte.

-Op de groepen werken we met het 4 ogen beleid principe (pedagogisch beleid) Op deze manier zijn de pm-ers goed controleerbaar, en is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven te aller tijde alert met elkaar. Iedere pm-er is op de hoogte van dit beleid.

3-Vermissing. Kinderen van het kinderdagverblijf mogen niet alleen buiten spelen. Er is dan altijd een pm-er buiten bij de kinderen. BSO kinderen mogen wel alleen buiten spelen. De pm-er controleert van te voren of het buitenhek goed op slot staat.

Ouders worden regelmatig attent gemaakt om buiten het hek goed achter zich te sluiten, en het slot erop te zetten

2.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico’s gedefinieerd als grote risico’s

Deze vraag ligt nog bij de deskundige infectiebestrijding. Wat zijn grote risico’s bv ziektekiemen buiten milieu en binnen milieu. Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is de daadwerkelijke vraag, is dit een groot risico of klein risico.

Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico’s de risico’s:

-In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar kinderopvang “Het Boerderijtje” kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden.

- Besmettingsgevaar. Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen.

- Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep is een lijst van kinderen met allergieën, wat het kind wel of niet mag nuttigen (rode map) dit is al besproken met ouders en staat ook op het intakeformulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

Genomen maatregelen zijn:

- Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden. (hoesten in de arm of een hand voor de mond)
- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.
- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medicijn registratie bijgehouden.

3. Omgang met kleine risico's

Kleine Fysieke risico's:

Onze missie is om de kinderen die bij "Het Boerderijtje" komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond, een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij "Het Boerderijtje" in het spel ook. Sterker nog er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren.

Risicovol spelen ontwikkeld een positieve houding van ``Ik kan het`` en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergoot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals ,slingeren klimmen ,rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of defect speelgoed. Dit wordt direct verwijderd of gerepareerd.

Kleine emotionele risico's

Bij "Het Boerderijtje" zijn we ons er van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren dat geldt ook voor bladblazers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren dit zullen we altijd terug koppelen naar ouders toe samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen bij de één is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij "Het Boerderijtje" denken we dat dit een klein risico is maar in sommige gevallen kan ontaarden in een groot emotioneel risico. Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in het speellokaal er komt ineens te veel op hen af. In sommige gevallen spelen er meerdere groepen in het speellokaal. Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico pesten kan zijn.

Hoe gaan we bij "Het Boerderijtje" om met kleine risico's

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij "Het Boerderijtje" en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep – niet op tafel klimmen – niet op de bank staan - fietsjes en auto's blijven buiten enz. Ook op de site staan deze regels vermeld. De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.
- Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door dit op een lijst in te vullen, en dan zo snel mogelijk te maken of te laten maken. Zijn er bv deur strips kapot dan vul je dit in op de lijst en dan wordt dit zo snel mogelijk gerepareerd. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
- We controleren het speelgoed op beschadigingen, wanneer dit niet gerepareerd kan worden wordt dit direct verwijderd.
- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.

- We zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. We hebben allen kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
- Wat betreft emotionele risico's proberen de pm-ers direct in te springen om het moment dat zich een lawaaiige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd terug gekoppeld naar de ouders.

Door afspraken regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Bv Een kind springt van een rand af van 30 cm hoog en heeft een beenbreuk. Het blijft altijd een moeilijke en discutabele afweging.

4. Risico inventarisatie

In Maart 2018 hebben wij een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met alle betrokken pedagogisch medewerkers. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. In november 2018 nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle pm-ers en zullen we bespreken aan de hand van risico-inventarisatie hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zijn aangepast en bijgesteld. Dit geldt ook voor de huisregels groepsregels voor ouders en kinderen van KDV en BSO.

5. Achterwacht regeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassene persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrij tijd aanwezig kan zijn op locatie. Dit is van maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. Dit houdt in dat op bovenstaande tijden, als de pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, mensen op de lijst beschikbaar zijn in geval van nood (lijst zit in de rode map op de groep) Voor de BSO is vaak op school nog wel een juffrouw aanwezig of anders is het kinderdagverblijf achterwacht. Daar staan vaak 2 leidsters.

6. Vier ogen principe

Naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam heeft een speciaal aangestelde commissie aanbevelingen gedaan om de kinderopvang veiliger te maken. Hierop is besloten dat vanaf 1 juli 2013 het vier ogen principe toegepast moet zijn in het beleid van ieder kinderdagverblijf.

Wat houdt het in?

Het vier ogen principe houdt in dat te allen tijde een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht tijdens de opvang.

Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan zolang maar op elk (onverwacht) moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. "Het Boerderijtje" zit met meerdere bedrijven in het pand gevestigd waardoor er altijd toezicht is. Het gebouw is ook voorzien van vele raampartijen zodat er ook toezicht is van buitenaf.

wij streven ernaar om meer dan 1 pedagogische medewerker op de groep te hebben, dit is afhankelijk van de beroepskracht-kind ratio.

- Tijdens een uitstapje gaan pedagogische medewerkers bij voorkeur minimaal met z'n tweeën op pad met een groepje kinderen. Als de pedagogische medewerker alleen met een groepje kinderen op pad gaat, dan is dat in de omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen {winkel, speeltuintje }
- Het onvoorspelbare karakter van onze breng-haalsituaties { je weet niet exact wanneer een ouder binnen loopt } dit verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- Al onze pedagogische medewerkers zijn bekend met het protocol kindermishandeling.

7. Regeling rondom Calamiteiten

7.1 EHBO Regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door een professionele organisatie

Binnen onze kinderopvang "Het Boerderijtje" doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is.

Alle pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang. (Dit wordt ieder jaar herhaalt)

7.2 BHV

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam.

Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. “Het Boerderijtje” heeft een helder en duidelijk calamiteiten/ontruimingsplan, hierin staat wat er moet gebeuren bij een calamiteit (in de rode map) Wij als pm-ers zij hier allemaal van op de hoogte. Alle pm-ers hebben een BHV certificaat, en dit wordt jaarlijks herhaalt.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommel en een aantal brandblussers aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd.

Jaarlijks wordt een praktijkoefening georganiseerd voor de pm-ers en de kinderen.

7.3 Ongevallen registratie

Het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf bij Het Boerderijtje of ongevallen door de werknemers van Het Boerderijtje. Beide worden gemeld en geregistreerd.

Definitie

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt. Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.

Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

8. Beleidscyclus

Doel: Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid

Ons beleidscyclus starten we in 2018 met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we samen met alle collega's naar welke onderwerpen we uitvoering gaan kijken. Verwacht wordt dat we hier 1x in de 8 weken op terug gaan komen in het overleg. Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen zal bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het overleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen:

1- Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risicoinventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden. In januari 2018 kunnen we hiermee aan de slag gaan.

2- In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag gaan met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

3- In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.

4- De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op

de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De onderstaande actiepunten zijn zaken waar Het Boerderijtje zich momenteel mee bezig houdt.

Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op onze locatie is er een lijst met actiepunten betreffende het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld zal worden.

8.2.2 Evaluatie

Welke actiepunten zijn behaald en op welke, manier zijn we er mee bezig geweest.

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierin verwerkt.

Elk overleg 1x in de 8 weken zal er structureel aandacht besteedt worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een ander keer zullen er nieuwe actie bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. 1X per kwartaal zullen we het actieformulier evalueren en zo nodig aanpassen.

9. Communicatie en afstemming.

Bij kinderopvang Het Boerderijtje vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid.

Op het kantoor ligt een map met daarin alle beleidsvormen protocollen huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te aller tijden op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd.

Alle protocollen bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de pedagogisch medewerkers op dit gebied. Vanuit de risico monitor worden deze protocollen bijgesteld mits dit noodzakelijk is.

Tijdens het overleg is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een terugkerend vast punt. Mochten er acties behaald zijn wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen zijn zodat iedereen op de hoogte is hiervan. Zo wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pm-ers worden zo ook vertrouwd met het feedback geven aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden. Alle collega's hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan.

Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10.Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit Het Boerderijtje proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouders een klacht heeft. Kinderopvang Het Boerderijtje staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

1- Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te met desbetreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken dat kan de ouder altijd naar de houder gaan die zich bevind in het zelfde pand .De houders van Het Boerderijtje zijn een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in de meeste gevallen komt er direct een oplossing. Vaak komen klachten voort uit een gevoel van onbehagen en het gevoel niet gehoord te worden. Wij hanteren een interne en externe klachtenprocedure. Het interne klachtenbeleid geniet bij Kinderdagverblijf “Het Boerderijtje” de voorkeur. Door de kleinschaligheid kunnen klachten snel worden besproken, geëvalueerd en afgehandeld.

2- Klacht indienen bij de klachtencommissie

Ouders hebben echter ook de mogelijkheid naar de externe klachtcommissie te gaan en daar hun klacht neer te leggen. Wij hebben ons aangesloten bij De klachtencommissie kinderopvang { www.klachtkinderopvang.nl }

Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Derhalve open we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedbackgeven. Leidsters en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder ophaal tijd maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.